

Existují dva způsoby přihlášení. Pomocí **úctu jídelny** a pomocí **osobního účtu**. Pokud se Vám nedaří přihlásit se pomocí účtu jídelny, přečtěte si text [Nemohu se přihlásit pomocí účtu jídelny](#).

Tento text pojednává o přihlášení pomocí osobního účtu.

Přihlásit se



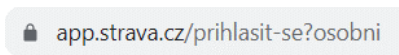
Nedaří se mi přihlásit pomocí osobního účtu, co mám dělat?

Osobní účet umožňuje přepínání mezi několika účty na stejné nebo různých jídelnách.

Pro přihlášení osobním účtem je potřeba mít osobní účet založený a znát dva údaje, které zadáváte pro přihlášení do systému:

- **E-mail** – je Váš e-mail zadaný při založení osobního účtu
- **Heslo** – je Vaše heslo, které si můžete nastavit pomocí funkce Zapomenuté heslo

Otevřete prohlížeč, napište do adresy www.strava.cz. Přepněte se na přihlášení **osobním účtem**, zkontrolujte že se URL přepsalo na správné URL, které je <https://app.strava.cz/prihlasit-se?osobni>.



Zadejte e-mail, heslo a přihlaste se.

Nevím, zda mám osobní účet založený, jak to zjistím?

Osobní účet si vždy zakládá uživatel svépomocí přímo na stránkách systému Strava. Pokud jste si osobní účet nezakládal/nezakládala, nemáte jej založený. Konkrétní jídelna Vám není schopná v tomto poradit a nekontaktujte ji. Postup, jak nový osobní účet založit je popsán [v nápovědě k osobnímu účtu](#).

Neznám e-mail, co je to, proč ho potřebuji a jak jej zjistím?

E-mail je Vaše e-mailová adresa zadaná při založení osobního účtu. Jednoznačně Vás identifikuje v systému, který Vás díky němu rozpozná od ostatních uživatelů. Je to textová či číselná kombinace znaků, obsahující jméno, zavináč a doménu. E-mail musíte zadat přesně v takové podobě, jak jste jej zadali při založení osobního účtu.

Znáte e-mail? Pokud ne, Vaše jídelna ani provozovatel systému Strava Vám v tomto nijak nepomůže. Použitý e-mail si musíte pamatovat. Jak jej zjistíte, pokud jste jej zapomněli? Je nám líto, nezjistíte. Systém to neumožňuje. Můžete si však založit osobní účet s jiným novým e-mailem.

Neznám heslo, co je to, proč ho potřebuji a jak jej zjistím?

Heslo je Vaše tajná kombinace znaků číslic a speciálních znaků, podle které systém pozná, že jde skutečně o Vás. Heslo nikomu nesdělujte. Pokud dojde k jeho vyrazení nebo jste heslo zapoměli, nastavte si heslo nové pomocí funkce **Zapomenuté heslo**. Na Váš e-mail pak přijde odkaz, pomocí kterého si nastavíte heslo nové.

Přihlásit se

Účtem jídelny **Osobním účtem**

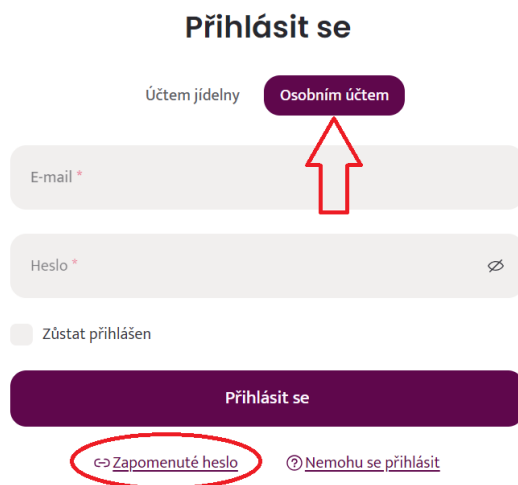
E-mail *

Heslo * 🗨

Zůstat přihlášen

Přihlásit se

[↔ Zapomenuté heslo](#) [🔒 Nemohu se přihlásit](#)



Znám e-mail i heslo, a přesto se mi nedaří přihlásit.

Pokud znáte e-mail i heslo a nedaří se Vám přihlásit, tak si jej pomocí odkazu **Zapomenuté heslo** pro jistotu ještě jednou nastavte. Pokud se ani pak nedostanete do systému, velmi pravděpodobně je e-mail zadaný jinak než při založení osobního účtu.

Jídelna Vám v tomto nepomůže, protože jídelna neví o Vašem osobním účtu. Provozovatel systému Strava Vám také nepomůže, protože nemá jak zjistit a ověřit pravost případného požadavku na sdělení e-mailu. Jedinou možností je vzpomenout si na přesnou podobu e-mailu či hesla, které jste zvolili při založení osobního účtu, nebo se můžete založit osobní účet s jiným novým e-mailem.

Nepřišel mi e-mail na obnovu zapomenutého hesla

Při použití odkazu na **Zapomenuté heslo** zadáte e-mail. Pokud systém odpoví červeně chybou, je e-mail chybně. Musíte zadat tento údaj ve stejné podobě jako jste zadali při založení osobního účtu. Pokud systém odpoví zeleně informací o zaslání e-mailu, do několika hodin by Vám měl přijít e-mail, ve kterém je odkaz pro nastavení hesla nového.

Elektronická pošta v internetu není služba garantovaná. Ačkoli uživatelé předpokládají, že většinou přijde e-mail okamžitě, nemusí tomu tak vždy být. Pokud tento e-mail během 24 hodin nepřijde existuje několik možných důvodů.

Zkontrolujte kompletně svůj e-mail, zda Vás zpráva nečeká například ve složce „spam“. Pokud ano, oslovte Vašeho provozovatele elektronické pošty s žádostí, aby dopisy ze systému Strava považoval za vyžádané.

Pokud ani tak e-mail nenajdete, zkontrolujte, zda jste při založení osobního účtu zadali e-mail správně, tedy zda Vám systém neposílá e-mail na adresu jinou či zkomolenou. Špatně zadaná adresa a umístění e-mailu do spamu jsou nejčastější příčiny toho, proč e-mail nepřichází.